



Begeleid je een cliënt/gezin waar

- veel hulpverleners betrokken zijn,
- waar de situatie dreigt vast te lopen,
- waar het overzicht zoek is,
- ...

Dan kan je, indien je cliënt akkoord is, een aanvraag doen voor een lokaal cliëntoverleg.

Wat is een cliëntoverleg?

Het lokaal cliëntoverleg (LCO) is overleg tussen een cliënt, zijn hulpverleners en eventueel netwerk van de cliënt. Samen komen ze tot afspraken over de doelen die de cliënt wil bereiken en de ondersteuning die hij daarvoor nodig heeft. Naast de problemen is er ook oog voor wat er wel goed gaat. Een neutrale coördinator, die niet betrokken is bij de hulpverlening aan de cliënt, organiseert het overleg en leidt het gesprek in goede banen.

Meerwaarde:

- Grotere betrokkenheid van de cliënt door medezeggenschap
→ Grotere motivatie om taken uit te voeren zoals afgesproken; meer slaagkans
- Empowerment
→ Door een cliënt in zijn eigen krachten te zetten, gaat hij bepaalde zaken zelf kunnen en willen opnemen (i.p.v. professionele hulp in te moeten schakelen).
- Beter coördinatie, samenwerking en afstemming van de hulpverlening
→ Meer integrale kijk; rekening houdend met de totale leefsituatie van de cliënt
→ Hulpverlening wordt duidelijker en zichtbaarder
→ Gedeelde verantwoordelijkheid
→ Efficiënter en sneller zaken aanpakken, waardoor je ook preventief werkt
- Beter zicht op (steeds terugkerende) structurele knelpunten waardoor dossieroverschrijdende oplossingen kunnen gezocht worden

Meer informatie?: zie KIS-pagina

Contact

Lokaal Cliëntoverleg

Sanne Janssens

Tel: 014/47.2.75

E-mail: sanne.janssens@ocmwturnhout.be